

CONTRACTE TURÍSTIC DE L'ALLOTJAMENT RURAL “EL GATELLAR DE MAS DE SERRA”

“El Gatellar de Mas de Serra” és un mas, propietat de **AGRICOLA EL GATELLAR SL** - en endavant anomenat propietari -, condicionat com a allotjament rural amb el registre oficial PT-001061 al registre de Turisme de la Generalitat de Catalunya i per aquest motiu compleix tots els seus requisits i obligacions.

Està catalogat com a allotjament rural, conforme a l'article 56 del Decret 159/2012 de 20 de novembre, - en endavant denominat el Decret -, en relació a l'article 49 de la Llei 13/2002 de 21 de juny.

Condicions reserva, pagament i fiança.

- La petició de reserva es farà per correu electrònic a la direcció de correu contacte@elgatellar.com i la propietat contestarà a aquesta petició en un termini màxim de 24 hores. Si no fos així, s'entén que la reserva no ha estat acceptada. A la petició de reserva ha de constar el número de persones que s'allotjaran en el mas.
- Una vegada acceptada per la propietat la reserva, - a la que s'adjuntarà còpia del present contracte -, per tal de fer-la efectiva caldrà fer un avançament del 50% de l'import total de l'estada, mitjançant transferència bancària al número de compte que se li facilitarà, dintre de las 24 hores de la recepció del correu electrònic de la propietat acceptant-la.
- El cost de la transferència bancària l'assumirà el client i mai podrà ser deduït del cost del lloguer
- El client caldrà que enviï per correu electrònic una còpia de la transferència bancària de l'avançament per tal de confirmar la reserva. Si fos possible, el client també enviarà per correu electrònic el present contracte signat; una vegada enviada la còpia de la transferència, rebreu un correu electrònic per acusar-ne rebuda en un període màxim de tres dies.
- La petició o rebuda d'informació sobre l'estat de disponibilitat del mas no implica l'acceptació de la reserva per part del propietari.
- El nombre de persones que ocuparan el mas mai pot excedir el nombre estipulat en la reserva. Caldrà detallar exactament el nombre d'adults, nens i menors de 2 anys que s'allotjaran al mas durant els dies d'estada acordats en el moment de formalitzar la reserva.
- El pagament de l'import restant (50%) es farà efectiu mitjançant transferència bancària al número de compte facilitat al menys 72 hores abans de l'entrada. La propietat lliurarà la corresponent factura conforme a l'article 21 del Decret.
- L'import total pel lloguer de El Gatellar de Mas de Serra amb arribada el dia..... i sortida el dia..... és de.....euros.
- Sense perjudici del preu, en el moment de l'entrada s'ha d'acreditar haver fet un ingrés d'import de **200'00 € (DOS CENTS EUROS)** en concepte de fiança, mitjançant transferència bancària al menys 72 hores abans de l'arribada. Si la propietat no detecta cap desperfecte retornarà la fiança a través del mateix sistema.

Condicions cancel·lació reserva

La cancel·lació d'una reserva comporta una penalització calculada sobre l'import de la paga i senyal de la reserva, conforme a l'article 26 del Decret d'establiments d'allotjament turístic i d'habitatges d'ús turístic; les condicions de cancel·lació són les següents:

1. Si la cancel·lació es fa dintre dels deu dies anteriors a la data d'arribada dóna lloc a les següents penalitzacions :

- a) Reserva per dos o menys dies, el 50% del preu total d'estada.
- b) Reserva per més de dos dies i fins a set dies, el 35% del preu total d'estada.
- c) Reserva per més de set dies, el 25% del preu total d'estada.

Les anteriors penalitzacions no són aplicables quan la cancel·lació es produeix per causa de força major, degudament acreditada.

2. La persona usuària té dret a cancel·lar la reserva confirmada, abans dels períodes assenyalats, amb una penalització del 15 % del preu total de l'estada, pactat expressament conforme a l'article 26.3 del Decret.

3. Conforme a l'article 27 del Decret, la renúncia a dies d'estada una vegada iniciada la mateixa, no dona dret a cap tipus de rescabament del preu pagat per part del client, pactat expressament conforme a l'article 27 del Decret.

Entrada i sortida. Incidències. Entrega del contracte d'allotjament degudament signat

- El dia i les hores d'entrada i sortida, caldrà assenyalar-los obligatòriament en el moment de fer la reserva.
- El client ha d'informar en el moment de fer la reserva del nombre de persones que s'allotjaran en el mas; només el nombre de persones indicat a la confirmació de la reserva té dret a ocupar l'allotjament i les seves instal·lacions.
- El client també haurà de comunicar si té prevista la visita d'algun amic o familiar, encara que només vingui a passar el dia.
- En cas de qualsevol incompliment de les obligacions esmentades, el propietari per criteri propi té dret a demanar al client que desocupi l'establiment i el client no tindrà dret a cap compensació.
- És obligatori, per llei, registrar a les persones allotjades i enviar-ho telemàticament a la Direcció General de Policia. (Article 29 i 70 del Decret). Les dades obligatòries que es facilitaran per al registre són: nom complet, data de naixement, número DNI, tipus de document, data d'expedició, sexe, nacionalitat i data d'arribada.
- Horaris conforme a l'article 30 del Decret.

Horari d' entrada:

L'hora d'entrada serà a partir de les 16 hores. El client ha de confirmar per correu electrònic l'hora d' arribada aproximada.

Horari de sortida:

L'hora de sortida serà abans de les 18 hores del diumenge i abans de les 12 del migdia els altres dies de la setmana.

Si vostè té planejada una arribada o sortida abans o després dels horaris establerts, li preguem ens ho faci saber per tal adequar-nos a les seves necessitats.

- Incidències: conforme a l' article 16 del Decret per qualsevol incidència durant l'allotjament, el client pot posar-se en contacte amb la propietat al número de telèfon i direcció de correu electrònic que consta al peu d'aquest document.
- En el moment de l'arribada, el client signarà, si no ho hagués fet abans, el present document de lloguer. Al client se li entregarà un contracte signat per la propietat.

Equipaments i serveis

- El mas disposa d' tovalles, llençols, edredons i tovalloles.
- Així mateix, el mas està equipat amb petits electrodomèstics: torradora, cafetera tipus italiana i Nespresso i batedora.
- També disposa de rentadora, rentavaixelles, forn, microones i nevera.
- No està permès treure parament de casa ni roba de llit de l'establiment. Les tovalloles de bany no es podran fer servir com a tovalloles de piscina o platja.
- En cas que es produís algun desperfecte, aquest s'haurà de comunicar a la propietat i sempre abans de la sortida de l'establiment, per evitar mals entesos. El client haurà d'abonar el cost del desperfecte.
- El mas disposa de dos bressols per a la pernoctació de menors de 2 anys d'edat. La seva instal·lació serà gratuïta.
- Subministraments: Les despeses dels consums d'aigua, electricitat i calefacció estan incloses en el preu total de l'estada, i per tant no és permesa la utilització d'aparells que alterin els consums previstos d' aquests subministraments.
- Per tal de protegir el medi ambient, us demanem que feu un ús racional de l'aigua, la llum i la calefacció.
- La llenya és gratuïta per utilitzar-la en el foc a terra (tardor-hivern) i la barbacoa.
- La neteja setmanal està inclosa en l' import abonat.
- La propietat conforme amb el que es disposa en l'article 22 del Decret té a disposició del client fulls oficials de queixa, reclamació i denúncia.

Obligacions i normativa d' ús

- El client que signa la fitxa d'entrada i aquest contracte és responsable del comportament correcte de totes les persones que l'acompanyen. Si aquesta persona o qualsevol dels acompanyants no es comporta de manera adequada i responsable, el propietari està autoritzat a demanar al client i als seus acompanyants la sortida immediata de l'establiment sense que el client tingui dret a cap tipus de compensació.
- No s' admeten animals de companyia.
- Cal respectar les infraestructures i el mobiliari interior i exterior del mas i es deixaran tal i com es van trobar a la seva arribada.
- Si durant la vostra estada teniu qualsevol avaria, trobeu a faltar alguna cosa o troba alguna cosa en mal estat, és imprescindible contactar amb el propietari, per tal de procedir d'immediat a resoldre el problema.
- La piscina: És d'ús privat i per tant d' ús exclusiu dels hostes. No disposa de servei de vigilant ni de socorrista, per tan l'ús de l'àrea de la piscina es realitzarà sota l'exclusiva responsabilitat dels usuaris de la mateixa. Els menors d'edat no poden banyar-se sols, sempre han d'estar acompanyats d'un adult, ja que la instal·lació no disposa de socorrista. La propietat no es fa responsable dels possibles accidents o danys físics. És responsabilitat dels pares la vigilància dels menors quan s'utilitzi el recinte de la piscina. La piscina està totalment envoltada per una tanca i es responsabilitat dels clients tancar la porta en el moment d'abandonar-la. No es pot menjar, ni beure, ni fumar dins del recinte de la piscina.
- Llit elàstic: És d'ús privat i per tant d'ús exclusiu dels hostes. Solament podrà ser utilitzat per nens majors de 3 anys, sempre i quan no es superi el pes màxim total de 130 kg, i sempre sota la supervisió dels pares o adults. No pot ser utilitzat per adults. És responsabilitat dels

pares la vigilància dels menors quan s'utilitzi el llit elàstic. A l'accés del llit elàstic s'hi troben les normes de seguretat que s'hauran de seguir per fer ús d'aquest. La propietat no es fa responsable dels possibles accidents o danys físics. No es pot menjar, ni beure ni fumar dins del recinte del llit elàstic.

- **Barbacoa i foc a terra:** El foc sempre ha d'estar sota vigilància estricta d'un adult. Qualsevol mal ús podria provocar un dany irreparable ja que el risc d'incendi és molt elevat. El client haurà d'apagar les brases, a poc a poc, amb l'ús de la mànega.
- **Zona d'aparcament:** Els clients hauran d'aparcar els vehicles a la zona habilitada amb aquesta finalitat excepte en el moment de càrrega i descàrrega de l'equipatge.
- No es poden celebrar festes en les quals hi hagi altres convidats a part dels hostes, sense l'autorització prèvia del propietari i l'abonament de l'import corresponent.
- Amb l'objectiu de mantenir l'ambient net i saludable, i perquè la normativa sanitària ho prohibeix, no està permès fumar dins el mas. A cada dependència del mas hi ha un detector de fum.
- No és permesa la utilització del mas ni del seu entorn paisatgístic per a qualsevol mena d'activitat diferent a la pactada. Tampoc es permetran conductes ni es podran realitzar activitats contràries a la higiene, normal convivència o que atemptin contra l'ordre públic.
- El propietari no es farà responsable de cap tipus d'objecte personal i/o de valor, ni del vehicle propietat del client, que es pogués trobar al mas o al seu voltant durant l'estada contractada, ni de la seva pèrdua, desaparició o robatori.
- El mal ús de les instal·lacions implicarà l'expulsió del client i dels seus ocupants, sense perjudici de les corresponents accions que puguin correspondre a la propietat davant els tribunals i/o cossos de policia.

Privacitat dades

AGRICOLA EL GATELLAR SL és el Responsable del Tractament de les dades personals proporcionades sota el seu consentiment i l'informa que aquestes dades seran tractades de conformitat amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril 2016 (GDPR) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD), amb la finalitat de mantenir una relació comercial i conservar-les durant no més temps del necessari per mantenir la fi del tractament. No es comunicaran les dades a tercers, excepte per obligació legal. Així mateix, s'informa que pot exercir els drets d'accés, rectificació, portabilitat i supressió de les seves dades i les de limitació i oposició al seu tractament adreçant-se a AGRICOLA EL GATELLAR SL en Raval Sant Rafael, 79 2A PL - 43470 LA SELVA DEL CAMP (TARRAGONA). Correu electrònic: contacte@elgatellar.com i el de reclamació a www.agpd.es.

El client sota signant manifesta que ha llegit i ha entès el contingut del present contracte i que es compromet a complir-lo i a respectar-lo durant la seva estada en les instal·lacions de la propietat.

Nom i DNI Client _____.

AGRICOLA EL GATELLAR SL pp.

contacte@elgatellar.com
telèfon de contacte: 696456865
El Gatellar de Mas de Serra
Carretera Vilaplana TP 7013, km 9,8
43470, La Selva del Camp (Tarragona)

